

BESTÄLLNINGSVILLKOR 20-03-15

- 1. ALLMÄNT**
- 1.a Följande dokument beskriver de allmänna villkor som tillämpas mellan Increment Security Group Gothia AB, (eJuristen) och brukare (Kund) som tecknat tjänster hos eJuristen (Tjänsten).
- 1.b Både fysisk och juridisk person kan ingå avtal med eJuristen och är därmed Kund.
- 2. TJÄNSTEN**
- 2.a Tjänsten är avsedd att användas i de situationer då Kund behöver hjälp med allmän juridisk rådgivning.
- 2.b Allmän juridisk rådgivning omfattar men begränsas ej till upprättande av avtal, juridisk hjälp vid ID-kapning, juridisk hjälp vid felaktiga eller bedrägliga fakturor, mindre tvister etc. Tjänsten gäller endast mellan eJuristen och den som eJuristen upprättat avtal med.
- 2.c Bedrägliga fakturor avser fakturor som skickas utan att Kund på ett dokumenterat sätt godkännt debiteringen.
- 2.e Det erfordras att Kund inom tio (10) arbetsdagar efter första misstanke om identitetskapning, bedräglig faktura eller liknande ärenden som faller under allmänt åtal har polisanmält denna händelse och skickat in kopia till eJuristen. I fall då eJuristen ej erhållit kopia på polisanmälan inom tio (10) dagar kan Tjänsten ej nyttjas.
- 2.f eJuristen tar ej ansvar för någon typ av ekonomisk skada Kund försatts i till följd av identitetskapning eller annat bedrägeri. eJuristen kan inte heller garantera att den hjälp som kunden behöver kan utföras av eJuristen. eJuristen vägleder isåfall kund till den hjälp som eJuristen anser bäst.
- 3. TJÄNSTENS VERKAN**
- 3.a Tjänsten innebär att eJuristen tillhandahåller juridisk vägledning och hjälp för enklare vardagsjuridiska ärenden, ex. bestridande av felaktiga fakturor, juridisk hjälp vid ID-kapning, avtalskrivning mm. eJuristen kan i de fall det bedöms att ärendet inte kan lösas internt anlita externa jurister eller advokater mot extra kostnad. Kund informeras alltid om kostnaden innan någon sådan åtgärd tas.
- 4. FAKTURERING OCH PRIS**
- 4.a Pris för Tjänsten är det som anges i avtalet eller orderbekräftelsen.
- 4.b Fakturering sker månadsvis om inget annat avtalats.
- 4.c Faktureringsavgift om 45 kronor (SEK) tillkommer vid varje faktureringsstillfälle.
- 4.d Försenad betalning debiteras med 60 kronor (SEK) vid nästkommande faktureringsstillfälle.
- 4.e Vid utebliven betalning trots punkt 4.d står Kund för inkassokostnader enligt lag (1981:739) samt dröjsmålsränta.
- 5. BINDNINGSTID OCH UPPRÄTTANDE**
- 5.a Tjänsten gäller mellan eJuristen och Kund.
- 5.b Tjänsten upprättas då Kund på dokumenterat sätt godkännt dessa allmänna villkor.
- 5.c Med dokumenterat sätt avses att Kunds godkännande av de allmänna villkoren finns dokumenterat och sparats som ett kvitto mellan eJuristen och Kund. Exempel på detta kan vara men är ej begränsat till SMS, samtalsinspelning, internetbeställning mm.
- 5.d Kund har fjorton dagars ångerrätt enligt Lag (2005:59) om avtal utanför affärslokaler i de fall denna lag kan tillämpas. För att ångerrätten skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till eJuristen senast 14 dagar efter eJuristens ordererkännande (gäller endast konsumentavtal). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som du som konsument kan använda när du vill utöva din ångerrätt.
- 5.e Bindningstid är 12 månader om inte annat avtalats. Kund kan genom att betala av hela sin kvarvarande totala skuld till eJuristen bli avtecknad Tjänsten i förtid.
- 5.f Med hela sin kvarvarande skuld avses det belopp Kund är skyldig att betala till eJuristen enligt rådande överenskommelse. Den totala summan av alla ev. månadsavgifter kvar tills dess att bindningstiden går ut.
- 5.g Om kund inte på ett dokumenterat sätt godkännt något anbud eller dessa allmänna villkor gäller inget avtal och ingen betalningsplikt föreligger.
- 6. FÖRLÄNGNING AV TJÄNSTEN**
- 6.a Tjänsten förlängs automatiskt en (1) månad före bindningstiden går ut.
- 6.b Kund kommer aviseras om denna förlängning per brev eller e-mail två (2) månader innan bindningstiden går ut. Om Kund ej meddelar eJuristen önskan om att avaktivera Tjänsten så kommer Tjänsten att förlängas ytterligare 1 år för Kunds räkning.
- 7. UPPSÄGNING AV TJÄNSTEN**
- 7.a Tjänsten har en (1) månads uppsägningstid.
- 7.b I de fall Kund väljer att säga upp Tjänsten innan avtalsperiodens slut fortlöper Tjänsten enligt det överenskomna avtalet och avslutas sedan.
- 8. AVTALSBRITT**
- 8.a Detta avtal bryts i de situationer Kund ej erlagt full likvid innan var fakturas förfallodatum
- 8.b I de fall då eJuristen ej tillhandahållit likvid för faktura från Kund till följd av förändring i livssituation hos Kund, såsom sjukdom eller arbetslöshet mm. kommer avtalet aktiveras när likvid åter erhållits från Kund.
- 8.c Kund är alltid skyldig att betala eJuristen enligt detta avtal tills dess att avtalet har sagts upp och att dess bindningstid utgått.
- 8.d Tjänsten träder ej i kraft i de situationer då det kan påvisas att Kund självmant genom vårdslöshet gett upphov till att denne blivit identitetskapad.
- 8.e Med vårdslöshet avses att Kund handskats med sina personuppgifter på ett sätt som kan anses som slarvigt, orimligt eller olämpligt.
- 9. JURIDISK TVIST**
- 9.a Tolkningstvister gällande tolkning av detta avtal skall avgöras av svensk domstol. Tvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut i dessa bör ses som rekommendation till hur eventuell tvist mellan eJuristen och Kund bäst kan lösas.
- 10. FORCE MAJEURE**
- 10.a eJuristen ansvarar ej för negativa påföljder som Kund drabbats av till följd av uteblivna eller missköta åtaganden av postleverantör eller e-postleverantör.
- 10.b eJuristen ansvarar inte för skador eller andra orsaker vars påföljd medför att eJuristen ej kan fullgöra sina åtaganden mot Kund.
- 10.c Med skador eller andra orsaker avses händelser som ligger utom eJuristens kontroll, såsom krig, myndighetsingripanden, brand, strejk, lagändringar, översvämningar, pandemier, elavbrott samt övriga liknande orsaker.
- 11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER MM**
- 11.a eJuristen behandlar Kunds personuppgifter i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Syftet med behandlingen är fullgörandet av åtagandena mot Kund. Personuppgifterna utgör även underlag för marknads- och kundanalys, metodutveckling, marknadsföring och annan dylik service. eJuristen kan komma att lämna vidare uppgifterna till dess handelspartners i syfte att utföra åtagandena som eJuristen kommit mot Kund enligt gällande avtal. Vidare kan eJuristen komma att vidareförmedla uppgifter om Kund till annan part inom och utom EU- och ESS-området. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.
- 11.b Kund har rätt att ta del av uppgifter och rätta de uppgifter som eJuristen har om Kund. Därför kan Kund kostnadsfritt en gång per år ta del av de registrerade uppgifterna. Kan Kund kostnadsfritt en gång per år ta del av de registrerade uppgifterna.
- 11.c eJuristen äger rättigheterna att närsomhelst överlåta samtliga punkter i detta avtal till annan juridisk enhet utan vidare godkännande från Kund. Kund kommer aviseras härom på www.ejuristen.nu.
- 11.d eJuristen äger rätt att ändra i dessa allmänna villkor. Avisering härom sker på www.ejuristen.nu.